



Gunnar Lövgren Byggnads AB

**Box 53109
400 15 GÖTEBORG**

**Besöksadress:
Götabergsgatan 28 A**

**Telefon : 031-17 96 60
vardagar mellan kl. 8 - 12
onsdagar även 13 - 16**

**Övrig tid automatisk
telefonsvarare.**

Telefax: 031-17 96 61

E-post: lovgren@glbygg.se

Hemsida: www.glbygg.se

Felanmälan:
**Ring vardagar kl. 9 - 10
på tel. 70 10 360.**
**Övrig tid automatisk
telefonsvarare
som avlyssnas varje vardag
eller allra bäst
felanmäl via vår hemsida.
Fyll i din e-postadress
så får du svar.**



Julöppet

I år blir det inga klämdagar, så kontoret har öppet som vanligt. Händer något akut mellan 12 - 16, ring vår jourtelefon 0706 - 45 13 93. Övrig tid är det SOS Alarm som gäller. De har telefon 703 14 50.

Beställningar från Telia

Om ni beställer bredband, digital-TV eller IP-telefoni från Telia via fastighetens fiber-LAN är det lägenhetens objektsnummer som skall anges när ni pratar med dem. Numret står till höger på hyresavin. Det är fyrsiffrigt, de två första siffrorna är 11 och de två sista är samma som ert "vanliga" lägenhetsnummer. OBS! Det är INTE numret från lägenhetsregistret som ska anges, det används bara när ni ändrar adress hos Folkbokföringen.

Om ni bara ska beställa bredband kan ni göra det genom att koppla in en nätverkskabel mellan er dator och nätverksuttaget i hallen eller vardagsrummet. Ni kommer då direkt till en beställningssida, och är igång inom en halvtimme.

Hänt sen sist

Islossningen från taket i våras var besvärlig och vi lade ner mycket tid och pengar på att försöka förebygga takras så mycket det gick. För att undvika liknande problem i framtiden har vi investerat i en värmekabel, som i skrivande stund läggs ner i stupröret på huset. Tanken är att snön skall tina och rinna ner i rören istället för att rasa ner på trottoaren.

Restaurangerna slänger nu sitt glas på eftermiddagarna istället för efter stängning på kvällen. Motorcykelägarna rullar in på gården utan motorn på. Sköts inte detta vill vi att ni hör av er.

Viktbaserat avfall 2012

Från och med 2012 kommer Renova att väga allt restavfall som de hämtar, och avgiften blir beroende på hur mycket avfallet väger. Det är ett led i att försöka minska mängden sopor vi slänger.

Vi hoppas givetvis att ni sorterar ut så mycket som möjligt av era sopor, så vi får så liten vikt som möjligt. Det ger både pengar över till annat i fastigheten och sparar miljön för oss alla.

Hyresgästenkäten

Vi är väldigt glada över de övervägande positiva omdömen vi fick från er i kundundersökningen förra hösten. Det var många fastighetsägare i Göteborg som deltog i undersökningen, och ni placerade oss bland de fem främsta i vår storleksklass.

Av olika skäl lyckades vi inte återkoppla till er i anslutning till undersökningen, och det ber vi om ursäkt för. Vi använder oss dock av svaren, det är mycket värdefullt för oss att få reda på vad ni tycker om olika saker. Vi försöker anpassa våra åtgärder efter era åsikter så mycket vi kan, och vi hoppas att det märks i praktiken även om nyhetsbrevet har uteblivit.

Nästa undersökning blir hösten 2011, och vi hoppas att ni inte tröttnat utan svarar mangrant när enkäten kommer ut. Vi lovar att lämna återkoppling till er om resultatet direkt efter att vi fått det den här gången.

Bevaka stearinljusen

Nu har vi kommit till den mörkaste perioden av året, och många gör det hemtrevligt med levande ljus hemma. Tänk på att alltid släcka alla ljus när du lämnar rummet. Kontrollera gärna att brandvarnaren fungerar också, det gör man genom att trycka på knappen på ena sidan av brandvarnaren.

Vi är tacksamma om ni inte ställer ut marshaller vid entrén. Om ni ändå gör det, tänk på att stearinet kan skvätta om vatten kommer i dem. Står de nära husväggen blir det lätt svart på fasaden.

Vi önskar alla våra hyresgäster

*God Jul
och
Gott Nytt År*

