



**GUNNAR LÖVGREN**  
BYGGNADSAKTIEBOLAG

## Nyhetsbrev Götabergsgatan 28 2011-06-20

**Gunnar Lövgren Byggnads AB**

**Box 53109  
400 15 GÖTEBORG**

**Besöksadress:  
Götabergsgatan 28 A**

**Telefon : 031-17 96 60  
vardagar mellan kl. 8 - 12  
onsdagar även 13 - 16**

**Övrig tid automatisk  
telefonsvarare.**

**Telefax: 031-17 96 61**

**E-post: [lovgren@glbygg.se](mailto:lovgren@glbygg.se)**

**Hemsida: [www.glbygg.se](http://www.glbygg.se)**

**Felanmälan:**

**Ring vardagar kl. 9 - 10  
på tel. 70 10 360.**

**Övrig tid automatisk  
telefonsvarare  
som avlyssnas varje vardag  
eller allra bäst  
felanmäl via vår hemsida.**

**Fyll i din e-postadress  
så får du svar.**



## Semesteröppet

Under perioden 11 juli - 12 augusti har vi begränsade telefontider. Vi svarar i telefon 10 - 12 för både hyresgästärenden och felanmälan, resten av tiden har vi telefonsvarare.

Vid akuta ärenden vardagar 8 - 10 och 12 - 16, ring vår jourtelefon 0706 - 45 13 93.

Övrig tid ring SOS Alarm, tel 703 14 50.

## Hur trivs du med oss?

Det är två år sedan vi genomförde vår förra enkätundersökning, och det är snart dags att se hur du tycker att vi skött oss sedan dess. Vi har beställt en undersökning från Aktiv-Bo som kommer till dig i början av september, vecka 37.

Vi gör den för att ta reda på om vi lyckats med de kvalitetsförbättringar vi gjort, samt för att få reda på vad du vill att vi ska satsa på framöver och om du tycker att vi följt dina önskemål sedan förra gången.

**Snälla, fyll i den!** Det är din chans att påverka ditt boende. Vi kommer att styra vårt kommande arbete utifrån svaren vi får på enkäten.

Vi räknar med att kunna ge er resultatet av undersökningen i samband med nyhetsbrevet före jul.

## Hänt sen sist

Frågeformuläret vi skickade ut om porttelefonen visade att många har problem med denna. Vi har därför beställt ett nytt system som går via ditt telefonnummer istället. Du kan lägga in två olika nummer om du vill, både fast och mobil telefon fungerar. Vi räknar med att få igång det nya systemet innan semestern.

## Skatteverkets lägenhetsnummer

Det lägenhetsnummer skatteverket har tagit fram står längst upp på utsidan av din lägenhetsdörr. Det består av fyra siffror och börjar med en etta. Det nummer vi använder vid kontakt med dig är också fyrsiffrigt. Det börjar med 11 följt av det en- eller tvåsiffriga lägenhetsnummer (01-23) som också står längst upp på utsidan av lägenhetsdörren. Vid kontakt med Telia är det vårt nummer ni ska ange.

## Bredbandsuttag

Vi har fiber indraget i huset via Telia. Vill du enbart beställa bredband kan du plugga in din dator med nätverkskabel till bredbandsuttaget. Då kommer du till en startsida där du kan beställa direkt. Vill du ha IP-telefoni och/eller digital-TV också får du ringa Telias kundtjänst, 020-755 766. De skickar då de tillbehör du behöver för att komma igång.

## Strömavbrott

Det händer inte ofta, men ibland blir det mörkt i lägenheten. Om det drabbar dig, börja med att kontrollera om det är dina egna proppar som gått. Därefter, se efter om det är enbart din fastighet eller om det verkar vara fler mörka hus längs gatan. Det är bara om det är enbart din fastighet som är utan ström som vi kan göra något åt strömavbrottet. Göteborg Energi har ett telefonnummer, 020 - 62 60 60, där en telefonsvarare talar om i vilka områden det är allmänt elavbrott.

## Autogiro

### Ett enkelt och säkert sätt att betala hyran

Vi vill gärna slå ett slag för autogiro. Det är ett bekvämt sätt att betala på, hyran kommer in på exakt rätt dag oavsett om man är på semester eller blivit akut sjuk.

Man är inte heller ansluten längre tid än man själv vill, det går att avbryta autogiro närhelst man önskar.

Skriv ut en blankett från vår hemsida eller ring oss så skickar vi en till dig.

## Våra e-postadresser

Jane Boman, hyresgästarenden:	hyresgastarenden@glbygg.se
Per Gustafson, fastighetsskötare:	felanmalan@glbygg.se
Jan Boman, fastighetsförvaltare:	jan.boman@glbygg.se
Lena Lövgren, ekonomi, adm., data:	lena.lovgren@glbygg.se

# Ha en skön sommar

Vi finns på nätet!  
[www.glbygg.se](http://www.glbygg.se)