



**Gunnar Lövgren Byggnads AB**

**Box 53109  
400 15 GÖTEBORG**

**Besöksadress:  
Götabergsgatan 28 A**

**Telefon : 031-17 96 60  
vardagar mellan kl.  
8 - 12  
onsdag även 13 - 16**

**Övrig tid automatisk  
telefonsvarare.**

**Telefax: 031-17 96 61**

**E-post: [lovgren@glbygg.se](mailto:lovgren@glbygg.se)**

**Hemsida: [www.glbygg.se](http://www.glbygg.se)**

**Felanmälan:**

**Ring vardagar kl 9 - 10  
på tel 70 10 360.**

**Övrig tid automatisk  
telefonsvarare  
som avlyssnas varje vardag  
eller allra bäst  
felanmäl via vår hemsida.**

**Fyll i din e-postadress  
så får du svar.**



## **Semesteröppet**

Under perioden 6 - 31 juli har vi begränsade telefon-tider. Vi svarar i telefon 10 - 12 för både hyresgäst-ärenden och felanmälan, resten av tiden har vi telefonsvarare.

Tyvärr har vi märkt att många drar sig för att säga något när telefonsvararen går igång. Vi är väldigt glada om du lämnar telefonnummer, och gärna vad det gäller, så ringer vi mer än gärna upp dig. Just under semestern är kontoret öde, men övriga tider finns det oftast någon på kontoret även om växeln är stängd. Lämnar du meddelande kan det mycket väl hända att någon av oss ringer upp dig rätt omgående, det är bara det att vi inte kan vara bundna av telefonen hela dagen.

Vid akuta ärenden vardagar 8 - 10 och 12 - 16, ring vår jour-telefon 0706 - 45 13 93.

Övrig tid ring SOS Alarm, tel 703 14 50.

## **Hur trivs du med oss?**

Det är två år sedan vi genomförde vår förra enkätundersökning, och det är snart dags att se hur du tycker att vi skött oss sedan dess. Vi har beställt en undersökning från Aktiv-Bo som kommer till dig i början av september, vecka 37.

Vi gör den för att ta reda på om vi lyckats med de kvalitetsförbättringar vi gjort, samt för att få reda på vad du vill att vi ska satsa på framöver och om du tycker att vi följt dina önskemål sedan förra gången.

**Snälla, fyll i den!** Det är din chans att påverka ditt boende. Vi kommer att styra vårt kommande arbete utifrån svaren vi får på enkäten.

Vi räknar med att kunna ge er resultatet av undersökningen i samband med nyhetsbrevet före jul.

## Hänt sen sist

Vi har dragit in fiber till fastigheten, och fram till november kan du välja mellan Telia och Comhem för din digital-TV, bredband och IP-telefoni. Ett vitt skåp sitter uppsatt på väggen i varje lägenhet, nästan alltid i hallen. Där kan du placera din utrustning om du börjar abonnera på någon tjänst. Ring Telias kundtjänst på 020 - 755 766 om du vill beställa eller undrar över något.

**Enligt dem som drog in fibern skall alla lägenheter vara helt klara nu, men om du INTE har fått ett skåp uppsatt i hallen och/eller INTE fått el inkopplad till skåpet, ta kontakt med oss OMGÅENDE.** Vi är väldigt måna om att alla lägenheter blir klara innan samarbetet med leverantören Eltel avslutas.

Comhems kabel-TV fortsätter som vanligt fram till 14/11. Då byter vi till Telia som leverantör även av analog kabel-TV. Ni kommer inte att märka någon större skillnad, men i samband med bytet blir ni tvungna att göra en ny kanalsökning på era TV-apparater. Vi kommer att bistå med hjälp till detta för dem som har problem.

De enskilda avtal som Comhem har tecknat med en del av er upphör med automatik 14/11. Vill ni ha liknande tjänster får ni vända er till Telia och teckna med dem.

Vi samlade ihop grovavfall i slutet av april. Nästa gång troligen i oktober.

Vi har förbättrat ventilationen i trapphus och tvättstuga under våren.

## Autogiro

### Ett enkelt och säkert sätt att betala hyran

Vi vill gärna slå ett slag för autogiro. Det är ett bekvämt sätt att betala på, hyran kommer in på exakt rätt dag oavsett om man är på semester eller blivit akut sjuk.

Man är inte heller ansluten längre tid än man själv vill, det går att avbryta autogiro närhelst man önskar.

Skriv ut en blankett från vår hemsida eller ring oss så skickar vi en till dig.

## Våra e-postadresser

Hyresgästärenden: [hyresgastarenden@glbygg.se](mailto:hyresgastarenden@glbygg.se)

Per Gustafson, fastighetsskötare: [felanmalan@glbygg.se](mailto:felanmalan@glbygg.se)

Jan Boman, fastighetsförvaltare: [jan.boman@glbygg.se](mailto:jan.boman@glbygg.se)

Lena Lövgren, ekonomi, adm., data: [lana.lovgren@glbygg.se](mailto:lana.lovgren@glbygg.se)

# *Ha en skön sommar*

Vi finns på nätet!  
[www.glbygg.se](http://www.glbygg.se)