



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEFÖRETAG

Nyhetsbrev Olivedalsgatan 13 2009-06-09

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Box 53109
400 15 GÖTEBORG

Besöksadress:
Götabergsgatan 28 A

Telefon : 031-17 96 60
vardagar mellan kl.
8 - 12
onsdag även 13 - 16

Övrig tid automatisk
telefonsvarare.

Telefax: 031-17 96 61

E-post: lovgren@glbygg.se

Hemsida: www.glbygg.se

Felanmälan:

Ring vardagar kl 9 - 10
på tel 70 10 360.

Övrig tid automatisk
telefonsvarare
som avlyssnas varje vardag
eller allra bäst
felanmäl via vår hemsida.
Fyll i din e-postadress
så får du svar.

Tvättstugan felanmäls till
85 91 11, HSB Kundtjänst.
Öppettider 9-12 samt 13³⁰-15⁰⁰



Semesteröppet

Under perioden 6 - 31 juli har vi begränsade telefon-tider. Vi svarar i telefon 10 - 12 för både hyresgäst-ärenden och felanmälan, resten av tiden har vi telefonsvarare.

Tyvärr har vi märkt att många drar sig för att säga något när telefonsvararen går igång. Vi är väldigt glada om du lämnar telefonnummer, och gärna vad det gäller, så ringer vi mer än gärna upp dig. Just under semestern är kontoret öde, men övriga tider finns det oftast någon på kontoret även om växeln är stängd. Lämnar du meddelande kan det mycket väl hända att någon av oss ringer upp dig rätt omgående, det är bara det att vi inte kan vara bundna av telefonen hela dagen.

Vid akuta ärenden vardagar 8 - 10 och 12 - 16, ring vår jour-telefon 0706 - 45 13 93.

Övrig tid ring SOS Alarm, tel 703 14 50.

Hur trivs du med oss?

Det är två år sedan vi genomförde vår förra enkätundersökning, och det är snart dags att se hur du tycker att vi skött oss sedan dess. Vi har beställt en undersökning från Aktiv-Bo som kommer till dig i början av september, vecka 37.

Vi gör den för att ta reda på om vi lyckats med de kvalitetsförbättringar vi gjort, samt för att få reda på vad du vill att vi ska satsa på framöver och om du tycker att vi följt dina önskemål sedan förra gången.

Snälla, fyll i den! Det är din chans att påverka ditt boende. Vi kommer att styra vårt kommande arbete utifrån svaren vi får på enkäten.

Vi räknar med att kunna ge er resultatet av undersökningen i samband med nyhetsbrevet före jul.

Hänt sen sist

Vi har dragit in fiber till fastigheten, och själva installationsarbetet är nu färdigt. Ett vitt skåp sitter uppsatt på väggen i varje lägenhet, nästan alltid i hallen. Där kan du placera din utrustning om du börjar abonnera på någon tjänst.

Enligt dem som drog in fibern skall alla lägenheter vara helt klara nu, men om du INTE har fått ett skåp uppsatt i hallen och/eller INTE fått el inkopplad till skåpet, ta kontakt med oss OMGÅENDE. Vi är väldigt måna om att alla lägenheter blir klara innan samarbetet med leverantören Eltel avslutas.

Aktiveringen mot Telia sköts av Telias personal, och vi har fått besked om att det ska ske den 18 juli. Från detta datum och fram till 2010-06-21 kan du välja mellan Telia och Comhem för din digital-TV, bredband och IP-telefoni. Därefter är det enbart Telia som gäller. Comhems kabel-TV fortsätter som vanligt fram till 2010-06-21. Då byter vi till Telia som leverantör även av analog kabel-TV. Ni kommer inte att märka någon större skillnad, men i samband med bytet blir ni tvungna att göra en ny kanalsökning på era TV-apparater. Vi kommer att bistå med hjälp till detta för dem som har problem. De enskilda avtal som Comhem har tecknat med en del av er om tilläggstjänster upphör med automatik då vi går över till Telia med analog kabel-TV.

Autogiro

Ett enkelt och säkert sätt att betala hyran

Vi vill gärna slå ett slag för autogiro. Det är ett bekvämt sätt att betala på, hyran kommer in på exakt rätt dag oavsett om man är på semester eller blivit akut sjuk.

Man är inte heller ansluten längre tid än man själv vill, det går att avbryta autogiro närhelst man önskar.

Skriv ut en blankett från vår hemsida eller ring oss så skickar vi en till dig.

Våra e-postadresser

Hyresgästärenden: hyresgastarenden@glbygg.se

Per Gustafson, fastighetsskötare: felanmalan@glbygg.se

Jan Boman, fastighetsförvaltare: jan.boman@glbygg.se

Lena Lövgren, ekonomi, adm., data: [lena.lovgren@glbygg.se](mailto:lana.lovgren@glbygg.se)

Ha en skön sommar

Vi finns på nätet!
www.glbygg.se