



**Gunnar Lövgren Byggnads AB**

**Box 53109  
400 15 GÖTEBORG**

**Besöksadress:  
Götabergsgatan 28 D**

**Telefon : 031-17 96 60  
vardagar mellan kl. 8 - 12  
onsdagar även 13 - 16**

**Övrig tid automatisk  
telefonsvarare.**

**E-post: [lovgren@glbygg.se](mailto:lovgren@glbygg.se)**

**Hemsida: [www.glbygg.se](http://www.glbygg.se)**

**Felanmälan:  
Ring vardagar kl. 8 - 12  
på tel. 70 10 360.  
Övrig tid automatisk  
telefonsvarare  
som avlyssnas varje vardag  
eller allra bäst  
felanmäla via vår hemsida.  
Fyll i din e-postadress  
så får du svar.**



## **Julstängt**

Kontoret har stängt 23 och 30 december. Fredag 27 dec är växeln öppen 8-12.

Händer något akut vardagar 8 - 16, ring vår jourtelefon 70 10 360. Övrig tid är det SOS Alarm som gäller. De har telefon 703 14 50.

## **Hänt sen sist**

Vår fastighetsskötare Pelle slutade hos oss sista oktober. Nu sköts fastigheterna av Hans Hallén från Hallén Fastighets-service. Ni ringer dock 70 10 360 som vanligt (om ni inte använder vår felanmälan på hemsidan).

Vi har utökat telefontiden för fastighetsskötartelefonen så att du kan ringa alla vardagar mellan 8 - 12.

Vi satte in ett nytt låssystem på Norra Gubberogatan i våras. Systemet är delvis digitalt, vilket innebär att vi kan göra nya nycklar då lägenheter byter hyresgäst och vi kan också spärra nycklar som förkommit. Samma nyckel passar nu i både lägenheten och allmänna utrymmen.

Före jul kommer vi att införa samma låssystem på Mintensgatan. Under 2014 och 2015 skall vi byta till det nya låssystemet i alla fastigheter. Närmast på tur under 2014 blir Kristinehöjdsgatan.

## **Hur trivs du med oss?**

Det är två år sedan vi genomförde vår förra enkätundersökning, och det är snart dags att se hur du tycker att vi skött oss sedan dess. Vi har beställt en undersökning från Aktiv-Bo som kommer till dig i slutet av januari, vecka 5.

Vi gör den för att ta reda på om vi lyckats med de kvalitetsförbättringar vi gjort, samt för att få reda på vad du vill att vi ska satsa på framöver och om du tycker att vi följt dina önskemål sedan förra gången.

**Snälla, fyll i den!** Det är din chans att påverka ditt boende. Vi kommer att styra vårt kommande arbete utifrån svaren vi får på enkäten.

Vi skickar ut en sammanställning av resultatet av undersökningen till er i maj-juni.

## Manuell betalning av hyran

Det händer då och då att någon tappat bort sin hyresavi, och då inte har något OCR-nummer. Du kan alltid ringa in och be oss läsa upp eller mejla OCR-numret, men du kan också välja att betala in på något av våra bg- och pg-nummer som inte har OCR. Använder du bankgiro 5731-6424 eller plusgiro 52 55 57 - 5 så går det att skriva ett meddelande istället. Skriv då ditt lägenhetsnummer så är det lätt för oss att hitta dig.

## Hyresändring/avisering

Förhandlingarna mellan Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen om 2014 års hyra har inte blivit klara än. Vi aviserar två månader denna gång och hoppas förhandlingarna blir klara så vi kan få med ny hyra i mars.

## Halkbekämpning

I porten innanför ytterdörren står det en spann med flis så att man kan slänga ut lite på gatan om det finns behov av det. Detta ska inte ses som något vi gör istället för att halkbekämpa själva, utan är enbart ett komplement så att du som hyresgäst inte ska riskera att halka omkull om du behöver gå ut innan vi hinner dit.

## Bevaka stearinljusen

Nu har vi kommit till den mörkaste perioden av året, och många gör det hemtrevligt med levande ljus hemma. Tänk på att alltid släcka alla ljus när du lämnar rummet. Kontrollera gärna att brandvarnaren fungerar också, det gör man genom att trycka på knappen på ena sidan av brandvarnaren.

Vi önskar alla våra hyresgäster

*God Jul  
och  
Gott Nytt År*

