



GUNNAR LÖVGREN  
BYGGNADSAKTIEBOLAG

# Information om behandling av personuppgifter

Gunnar Lövgren Byggnads AB är mån om personuppgiftshandlingen för dig som hyresgäst samt att du känner sig trygg i och informerad om hur handlingen sker. Vi vill därför vara öppna med vilken information vi samlar in och hur informationen behandlas.

Vi behandlar personuppgifter när du söker bostad, när du sedan eventuellt erhåller bostad hos oss och även en tid efter att din tid som hyresgäst hos oss upphört. En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, exempelvis namn, adress och kontaktuppgifter.

## Personuppgiftsansvarig

Gunnar Lövgren Byggnadsaktieföretag, 556156-0292, är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter som vi gör själva eller annat företag gör på uppdrag av oss.

## Vid erbjudande av bostad

När du blir erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig, bland annat uppgifter om din ekonomi, din anställning och hur du skött tidigare boenden och hyresinbetalningar. Det innebär att vi gör en kreditupplysning, hämtar uppgifter från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten samt behandlar anställningsintyg och andra intyg och uppgifter från referenspersoner som du lämnar till oss. Om du har en förvaltare eller god man behöver vi behandla de uppgifterna.

Vi sparar dina uppgifter så länge de är relevanta och aktuella. Kreditupplysning, samt uppgifter från inkassobolag och myndigheter som vi samlat in för att godkänna dig som hyresgäst sparar vi inte. Om du blir nekad en lägenhet hos oss på grund av att vi inte kan godta dig som hyresgäst kommer vi dock att bevara dina personuppgifter i tre månader efter avslagsbeslutet.

## Under hyresförhållandet

När du blir hyresgäst hos oss och får ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart.

Under hyresförhållandet behandlar vi dina personuppgifter bland annat när vi skickar dina hyresaviser och hanterar dina betalningar, när vi hyresförhandlar och när vi



GUNNAR LÖVGREN  
BYGGNADSAKTIEBOLAG

skickar information till dig som du behöver. Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och service till dig samt för att marknadsföra oss och våra tjänster. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt för att behålla en god kundkontakt med dig. Dina personuppgifter kan också komma att behandlas så att andra företag kan marknadsföra sina produkter som du kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan avse bredbandsbolag, försäkringsbolag och elbolag. Vi behandlar också dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra om det till exempel förekommer störningar i boendet eller sena alternativt uteblivna hyresbetalningar samt skador i lägenheten. Vi kan också behöva lämna ut dina uppgifter till socialnämnden eller andra berörda myndigheter. Vi kan komma att anlita personuppgiftsbiträde för behandling av personuppgifter. Det kan till exempel gälla en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet, ett företag som tillhandhåller bredband eller el, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system. Vi lämnar också ut dina personuppgifter när det följer av lag eller myndighetsbeslut. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU säkerställer vi att sådan överföring är laglig. Vi sparar dina uppgifter under den tid som de är relevanta. Ett borgensåtagande, beslut om god man eller förvaltare raderar vi två år efter att åtagandet eller beslutet har upphört att gälla.

Vi har särskilda rutiner för hur vi hanterar personuppgifter för hyresgäster med skyddade personuppgifter.

### När hyresförhållandet är slut

Vi kommer att gallra och rensa personuppgifter om dig när du flyttat från din lägenhet men vissa uppgifter behöver vi spara i minst två år därefter, exempelvis hyresavtalet och eventuella beslut från socialnämnd. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial, till exempel betalningar, kommer vi att spara i sju år inklusive innevarande år.

### Dina rättigheter

Om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för marknadsföringsändamål kan du när som helst meddela oss detta. Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig, ett registerutdrag. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter rättade. Du har också rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter om du till exempel anser att de inte är korrekta. Du har rätt att få dina uppgifter överförda till ett annat företag (dataportabilitet). Du har också rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter till oss och till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen. Det kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen.