



GUNNAR LÖVGREN  
BYGGNADSAKTIEBOLAG

Juni 2021

# Nyhetsbrev

## Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10  
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**  
Vardagar mellan kl. 8-12  
Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk telefonsvarare som avlyssnas varje vardag.

Använd gärna hyresgästportalen vid felanmälan; [glbygg.realportal.nu](http://glbygg.realportal.nu).

Hemsida:  
[www.glbygg.se](http://www.glbygg.se)

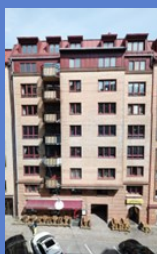
E-post:  
[lovgren@glbygg.se](mailto:lovgren@glbygg.se)

### Jourtelefon:

Vardagar kl. 8-16  
om växeln är stängd  
tel. 031 – 70 10 360.

Vid akuta ärenden kvällar och helger, ring SOS Alarm, tel. 031- 703 14 50.

Tvättstugan felanmäls till  
031 - 85 91 11, HSB Kundtjänst. Öppettider  
9 - 12 samt 13:30 - 15:00.



## Semesteröppet

Under sommaren tar vår sommarvikarie Sandra hand om både kontor och telefon. Detta är hennes femte sommar på företaget.

Under perioden **28 juni – 6 augusti** har vi begränsade telefontider för icke-akuta ärenden. Vi svarar då i telefon **10 – 12**, resten av tiden har vi telefonsvarare. Felanmälningar via telefonsvararen tas dock omhand löpande; vår fastighets-skötare är igång under semestern.

Skulle du bli av med en nyckel är det viktigt att du meddelar oss via mejl, telefonsvarare eller vårt journalnummer. Sådant kan lösas även om kontoret är stängt.

## Hyresgästportal

Som du ser har hyresavin fått ett nytt utseende. Det beror på att vi investerat i ett nytt fastighetsprogram med fler möjligheter än vårt gamla. Det finns nu en hyresgästportal, där du kan logga in när du vill och titta på dina senaste och kommande hyresavier. Där kan du också se (med en viss fördröjning, särskilt under semesterperioden) om din hyra är betald eller inte.

För att du ska kunna logga in på hyresgästportalen behöver vi ha din aktuella e-postadress. På hyresavin står ditt fyrsiffriga användarnamn för att logga in på portalen, samt för vissa av er att e-postadress saknas. Om du ser att vi inte har någon e-postadress till dig, eller om den är felaktig, **skicka ett mejl till [lovgren@glbygg.se](mailto:lovgren@glbygg.se) med din aktuella e-postadress snarast möjligt**. Har du ingen e-postadress behöver du självklart inte göra något. Du kan även logga in på hyresgästportalen med BankID istället, men vi vill ändå väldigt gärna ha din e-postadress så vi kan komma i kontakt med dig vid behov.

Vi kommer inom kort skicka ut era lösenord via mejl, men vill du inte vänta på det kan du välja att logga in med lösenord, skriva in ditt fyrsiffriga användarnamn och sedan klicka på "Glömt lösenord" så skickas instruktioner till din e-postadress. När du byter e-postadress eller skaffar nytt telefonnummer är det bra om du går in och ändrar det i portalen. Då har vi alltid aktuella uppgifter till dig, vilket underlättar både för dig och för oss. Du kan också kryssa i om du tillåter att vi skickar dina avier via e-post istället för att de skrivs ut och läggs i din brevlåda; det är ett bra sätt att spara på miljön.

I portalen kan du också göra felanmälan. En fördel med att göra detta via portalen är att du sedan kan följa ditt ärende, samt att både vi och fastighets-skötaren ser informationen. När vi själva lärt oss programmet bättre kommer vi lägga ut mer information i portalen. Tanken på sikt är att den mapp du idag får när du flyttar in kommer finnas tillgänglig där och uppdateras löpande.



**GUNNAR LÖVGREN**  
BYGGNADSAKTIEBOLAG

## **Gunnar Lövgren Byggnads AB**

Kristinehöjdsgatan 10  
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**

Vardagar mellan kl. 8-12

Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk telefonsvarare som avlyssnas varje vardag.

Använd gärna hyresgästportalen vid felanmälan; [glbygg.realportal.nu](http://glbygg.realportal.nu).

Hemsida:  
[www.glbygg.se](http://www.glbygg.se)

E-post:  
[lovgren@glbygg.se](mailto:lovgren@glbygg.se)

### **Jourtelefon:**

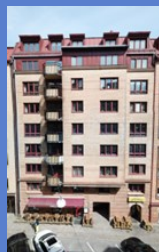
Vardagar kl. 8-16  
om växeln är stängd  
tel. 031 – 70 10 360.

Vid akuta ärenden kvällar och helger, ring SOS Alarm,  
tel. 031- 703 14 50.

Tvättstugan felanmäls till  
031 - 85 91 11, HSB  
Kundtjänst. Öppettider  
9 - 12 samt 13:30 - 15:00.



*Trevlig midsommar!*



## **Hänt sedan sist**

Vi har haft en del problem med röklukt som sprider sig i ventilationen i fastigheten. Ventilatorer har varit på plats för att lokalisera och åtgärda problemet och vi hoppas att det nu ska vara löst.

En eldsjäl i fastigheten har engagerat sig mycket i pergolan nere på gården och sett till att den blivit vår egen lilla oas, även om den såklart tillhör hela samfälligheten. Eldsjälen har själv ordnat med inköp och underhåll av blommor och dylikt. Ett stort tack!

## **Öppen fiber**

En överväldigande majoritet röstade för att installera öppen fiber i julas och den 22:a april var den inkopplad i samtliga fastigheter. Om du vill beställa bredband, digital-TV eller –telefoni är det enklast att gå in på hemsidan [www.bredbandswebben.se](http://www.bredbandswebben.se) samt skriva in din adress och välja ditt lägenhetsnummer så ser du vilka erbjudanden du har att välja på. I dagsläget finns ett drygt tjugotal olika leverantörer att välja mellan.

## **Hyrorna är klara**

Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen har äntligen kommit överens om 2021 års hyror. De nya hyrorna gäller från och med den 1:a april. Hyreshöjningen för april, maj och juni kommer därför debiteras retroaktivt under juli, augusti och september månad vilket framgår på avierna. Du som betalar via autogiro behöver inte göra någonting; den retroaktiva hyran kommer dras automatiskt.

## **Coronapandemin**

Det senaste året har varit tuffare än vanligt för många av oss. Några kanske själva har drabbats av sjukdomen, eller har en nära vän eller släkting som blivit allvarligt sjuk eller gått bort. Vi hoppas innerligt att vaccineringen i samhället kan genomföras som planerat och att vi så snart som möjligt kan återgå till mer normala förhållanden.

Även om framtidsutsikterna känns mer positiva nu än för ett år sedan och många restriktioner luckras upp är det viktigt att vi alla hjälps åt att skydda varandra tills alla är vaccinerade. Ta trapporna om det redan står någon i hissen och håll avstånd i gemensamma utrymmen. Tillsammans kan vi hjälpas åt att bromsa smittan ett litet tag till!

## **Rök inte på balkongen**

Under sommarmånaderna är det många av oss som vill passa på att njuta av det fina vädret. För allas trevnad är det därför förbjudet att röka på balkongerna, såväl de privata som de gemensamma, då röken lätt letar sig in till grannarna även om deras fönster är stängda.

Du som röker uppmanas att gå ner till gatan för att röka istället. Glöm inte att plocka upp fimparna efter dig, så blir det ett trevligare område för alla att vistas i.