



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

SEPTEMBER 2023

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: 031 – 17 96 60
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:

Vardagar kl. 8-16
om växeln är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 – 70 31 450.



Äntligen höst!

Efter önskemål från er hyresgäster kommer vi framöver lämna ut nyhetsbrev varje kvartal, i samband med utdelning av hyror. Det är inte säkert att nyhetsbrev framöver kommer innehålla lika mycket information, då de kommer tätare. Samtidigt får ni oftare reda på vad som händer i huset.

Trots att många redan saknar sommaren så vill vi uppmana er att passa på att njuta av färgprakten i träden och lugnet i rutinerna som vi återgår till. Hösten är fantastisk!

Aktiv Bo

Vi har nu börjat analysera resultatet av den hyresgästenkät som under våren genomfördes på uppdrag av Aktiv Bo. Svarefrekvensen för Götabergratan var väldigt bra och låg på 71,4%. I hyresgästundersöknings-sammanhang brukar svarefrekvens över 50% generellt anses som bra, och årets svarefrekvens var mycket högre än vid våra tidigare undersökningar.

Det serviceindex som enkäten visade för ert hus ligger på 82,6%. Serviceindexet sammanfattar era svar på trygghet, rent och snyggt, hjälp när det behövs samt att vi tar er på allvar. Det vi tar till oss mest från er respons inom detta område är kategorin *rent och snyggt*. Ni har lämnat väldigt olika önskemål och det är tyvärr svårt att se en röd tråd i de fria kommentarerna. Det vi förstår utifrån resultaten är att många vill se en förbättring gällande soprum och gård, vilket självklart blir någonting vi ser över hur vi kan förbättra. Även trapphusen och entrén är något ni vill förbättra, och som vi behöver fundera kring.

Vi är överlag nöjda med svaren vi fått från er, vi har både fått förslag på hur vi kan förbättra oss och feedback på det vi redan försöker arbeta med. Vi är glada över att många av er uttryckt nöjdhet över oss som helhet och över området ni bor i.

Källsortering i tvättstugan

Tyvärr så har vi fått till oss av vårt städbolag att mycket som hade kunnat källsorteras slängs som restavfall i papperskorgen i tvättstugan. Papperskorgen i tvättstugan är endast till för ludd, eller mindre föremål som inte kan källsorteras.



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

SEPTEMBER 2023

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:
Vardagar kl. 8-16
om växel är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 - 703 14 50.



Färdig förrådsinventering

Den inventering av lägenhetsförråd som vi genomförde under våren och sommaren är färdig. Samtliga lägenheter som har förråd på vinden ska nu ha ett förrådsnummer som matchar lägenhetsnumret. Detta gör det lättare både för er som hyresgäster att hitta ert förråd och för oss som hyresvärd att veta vilket förråd som hör till vilken lägenhet. Med detta som grund vill vi uppmärksamma er på att det framöver inte kommer vara möjligt att byta förråd och/eller att ha kvar sitt förråd vid byte till ny lägenhet inom fastigheten.

Nya regler i hyresförhandlingar

Snart påbörjas hyresförhandlingar inför 2024 mellan organisationerna Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen. Den 1 januari i år infördes nya regler för hyresförhandlingarna, så kallade tvistelösningar. Detta innebär att om inte de två organisationerna kan komma överens, så har de möjlighet att få hyresutvecklingsfrågan prövad av oberoende part. De nya reglerna innebär också tidsgränser för hur länge förhandlingarna får pågå, för att snabbare nå uppgörelser och slippa retroaktiva hyror.

Information om OVK

Då vi fått flera frågor kring ventilation i huset det senaste så vill vi passa på att informera om hur den fungerar. Var sjätte år görs en obligatorisk ventilationskontroll (OVK) i alla fastigheter. Ventilatoren ställer då in ventilationsdonen. Om någon täpper till eller ändrar i ventilationsinställningarna så ändras luftflöden även till övriga hyresgäster. Utifrån denna information så vill vi passa på att informera er om att inte försöka förändra inställt luftflöde. När OVK gjordes senast och när det behöver göras nästa gång framgår av underskrivet OVK-protokoll som finns uppsatt på anslagstavlan vid hissen.

Åtgärder i fastigheten sedan senast

- ❖ Porten till entrén har oljats in.
- ❖ Bygglov för utrymningstrappa till de två husen på gården är beviljat och startbesked är lämnat. Vi sammanställer nu överenskommelser med entreprenörer och påbörjar därefter arbetet.