



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

SEPTEMBER 2023

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:

Vardagar kl. 8-16
om växel är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 – 70 31 450.



Äntligen höst!



Efter önskemål från er hyresgäster kommer vi framöver lämna ut nyhetsbrev varje kvartal, i samband med utdelning av hyror. Det är inte säkert att nyhetsbrev framöver kommer innehålla lika mycket information, då de kommer tätare. Samtidigt får ni oftare reda på vad som händer i huset.

Trots att många redan saknar sommaren så vill vi uppmana er att passa på att njuta av färgprakten i träden och lugnet i rutinerna som vi återgår till. Hösten är fantastisk!

Aktiv Bo

Vi har nu börjat analysera resultatet av den hyresgästenkät som under våren genomfördes på uppdrag av Aktiv Bo. Svarefrekvensen för Kristinehöjdsgratan var väldigt bra, och låg på 83,3 %. I hyresgästundersökningssammanhang brukar svarefrekvens över 50% generellt anses som bra.

Det serviceindex som enkäten visade för ert hus ligger på 90,1 %. Detta index sammanfattar era svar på trygghet, rent och snyggt, hjälp när det behövs samt att vi tar er på allvar. Det vi tar till oss mest från er respons inom detta område är att städning av sopputrymme och tvättstuga kan bli bättre. Vi har även fått synpunkter på att skötseln av grönytor på gården kan förbättras.

Responsen har också kretsat kring önskan om bättre ljudisolering i lägenheten och att ni kan störas av era grannar. Det framkommer att ni är nöjda med de allmänna utrymmena och området ni bor i.

Fastighetsnytt

- ◇ Det cykelskjul som började byggas i våras är nu färdigt
- ◇ Vi kommer påbörja renovering av ett badrum under hösten, vilket kommer medföra bilning och störande ljud. Mer information kommer när datum är bestämt.



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

SEPTEMBER 2023

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16
Sommartid 10-12

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:

Vardagar kl. 8-16
om växeln är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 - 703 14 50.



Nya regler i hyresförhandlingar

Snart påbörjas hyresförhandlingar inför 2024 mellan organisationerna Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen. Den 1 januari i år infördes nya regler för hyresförhandlingarna, så kallade tvistelösningar. Detta innebär att om inte de två organisationerna kan komma överens, så har de möjlighet att få hyresutvecklingsfrågan prövad av oberoende part. De nya reglerna innebär också tidsgränser för hur länge förhandlingarna får pågå, för att snabbare nå uppgörelser och undvika retroaktiva hyror.

Barnvagnsrum på entréplan

Vi vill passa på att informera om att vi har ett barnvagnsrum på entréplan, där ni har möjlighet att förvara era barnvagnar. För att få tillgång till barnvagnsrummet så behöver vi lägga till behörigheten på er iLOQ-nyckel. Om ni kontaktar oss via mejl eller telefon så kan vi boka en tid för att lägga på behörigheten till barnvagnsrummet.

För att endast de med behov ska ha tillgång till barnvagnsrummet så kommer vi även att behöva ta bort behörigheten från er nyckel när era barn växt ur sina barnvagnar. Då vi har svårt att själva ha koll på alla barns åldrar så är vi tacksamma om ni meddelar oss när ni inte längre har behov av rummet.

Färdig förrådsinventering

Som vi nämnde i sommarens nyhetsbrev så är alla förråd nu färdiginventerade. Samtliga lägenheter som har förråd på entréplan eller på vinden ska nu ha ett förrådsnummer som matchar lägenhetsnumret. Detta gör det lättare både för er som hyresgäster att hitta ert förråd och för oss som hyresvärd att veta vilket förråd som hör till vilken lägenhet. Med detta som grund vill vi uppmärksamma er på att det framöver inte kommer vara möjligt att byta förråd och/eller att ha kvar sitt förråd vid byte till ny lägenhet inom fastigheten. Det är inte heller tillåtet att ta förråd i anspråk som för tillfället inte ser ut att användas.