



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

SEPTEMBER 2023

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:

Vardagar kl. 8-16
om växel är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 – 70 31 450.



Äntligen höst!



Efter önskemål från er hyresgäster kommer vi framöver lämna ut nyhetsbrev varje kvartal, i samband med utdelning av hyror. Det är inte säkert att nyhetsbrev framöver kommer innehålla lika mycket information, då de kommer tätare. Samtidigt får ni oftare reda på vad som händer i huset.

Trots att många redan saknar sommaren så vill vi uppmana er att passa på att njuta av färgprakten i träderna och lugnet i rutinerna som vi återgår till. Hösten är fantastisk!

Aktiv Bo

Vi har nu börjat analysera resultatet av den hyresgästenkät som under våren genomfördes på uppdrag av Aktiv Bo. Svarefrekvensen för Olivedalsgratan låg på 50 %, vilket kan anses relativt bra i jämförelse med hur svarefrekvensen brukar se ut för hyresgästundersökningar. Självklart hade vi önskat att fler deltog, så att vi kan möta era önskemål bättre när vi planerar för förändringar. Vi är överlag nöjda med de svar vi fått från er, vi har både fått förslag på hur vi kan förbättra oss och feedback på det vi redan försöker arbeta med.

Det serviceindex som enkäten visade för ert hus ligger på 91,6 %. Serviceindexet sammanfattar era svar på trygghet, rent och snyggt, hjälp när det behövs samt att vi tar er på allvar. Förrådets säkerhet mot inbrott anser ni är någonting att förbättra. Likaså städning av tvättstuga och soputrymmen.

Ni har varit 100 % samstämmiga om att vi tar er på allvar - vilket är ett otroligt bra betyg. Och när det gäller hjälp när det behövs har ni alla fyllt i högsta betyg. Ni är till och med 100 % överens om att ni får valuta för hyran.

Entréportar

Flera av er har kontaktat oss då entréportar inte stängs ordentligt. Tyvärr är detta ett problem som uppstår med vissa handikappsanpassade dörrar. Elektronik i dörrarna behöver då startas om, och vi är mycket tacksamma när ni meddelar oss så att vi kan åtgärda det direkt. Då det är kommunen som sköter handikappsanpassning så har vi tyvärr ingen möjlighet att lösa problemet permanent.



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

SEPTEMBER 2023

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:
Vardagar kl. 8-16
om växeln är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 - 703 14 50.



Färdig förrådsinventering

Som vi nämnde i sommarens nyhetsbrev så är alla förråd nu färdiginventerade. Samtliga lägenheter som har förråd i källaren ska nu ha ett förrådsnummer som matchar lägenhetsnumret. Detta gör det lättare både för er som hyresgäster att hitta ert förråd och för oss som hyresvärd att veta vilket förråd som hör till vilken lägenhet. Med detta som grund vill vi uppmärksamma er på att det framöver inte kommer vara möjligt att byta förråd och/eller att ha kvar sitt förråd vid byte till ny lägenhet inom fastigheten. Det är inte heller tillåtet att ta förråd i anspråk som för tillfället inte ser ut att användas.

Nya regler i hyresförhandlingar

Snart påbörjas hyresförhandlingar inför 2024 mellan organisationerna Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen. Den 1 januari i år infördes nya regler för hyresförhandlingarna, så kallade tvistelösningar. Detta innebär att om inte de två organisationerna kan komma överens, så har de möjlighet att få hyresutvecklingsfrågan prövad av oberoende part. De nya reglerna innebär också tidsgränser för hur länge förhandlingarna får pågå, för att snabbare nå uppgörelser och slippa retroaktiva hyror.

Städning av garaget

Under sensommaren genomförde vår samfällighet en storstädning av garaget. Garagestädningen innebar bland annat en maskinskurning av golvytorna, avspolning av väggarna och avtorkning av samtliga rör och armaturer. Vi är glada över att kommunikationen med er som hyr garageplats fungerade så bra, så att alla bilar var flyttade under själva städningen.

Fastighetsnytt

- ❖ Hyresgäster har reagerat på att det lämnas sopsäckar under trappan i trapphuset. Det är av brandtekniska skäl inte tillåtet att lämna eller förvara någonting alls i trapphuset. Vi är tacksamma över att ni upplyser oss om liknande, så att vi snabbt kan åtgärda det.
- ❖ Vi vill passa på att tacka och uppmärksamma de av våra hyresgäster som särskilt engagerar sig i våra allmänna utrymmen och ökar den gemensamma trivselen