



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

JUNI 2023



Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:

Vardagar kl. 8-16
om växel är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 – 70 31 450.



Glad sommar!

Från den 3 juli till den 11 augusti har vi begränsade telefontider för icke-akuta ärenden. Ni når oss då mellan klockan 10:00-12:00 på helgfria vardagar. Jourtelefonen är som vanligt tillgänglig måndag-fredag mellan 8:00-16:00. Ni har naturligtvis även under sommaren möjlighet att göra felanmälningar via vårt fastighetssystem Real. Felanmälingen går då direkt till våra fastighetsskötare, som är tillgängliga under hela sommaren.

Ni kan dygnet runt lämna meddelande på telefonsvararen samt skicka mejl. För att säkerställa att vi läser mejl senast nästkommande vardag så rekommenderar vi att ni mejlar till kontakt@glbygg.se, som läses av samtliga anställda.

Vi vill passa på att önska er en fantastisk sommar!

Färdigförhandlade hyror

Det avtal om hyreshöjningar som slöts mellan Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen i juni i år gäller från och med den 1 april 2023. Den nya hyran framgår av de nya hyresavierna och den retroaktiva hyran är fördelad över månaderna juli, augusti och september.

Nyhetsuppdatering

- ❖ Vår serviceanmälan via hemsidan är borttagen och vi hänvisar istället i första hand till vårt fastighetssystem Real (glbygg.realportal.nu)
- ❖ Alla lägenhetsförråd har inventerats och nya nummerbrickor med lägenhetsnummer har satts upp på samtliga förråd.
- ❖ En cykelrensning genomfördes under början av våren.
- ❖ Efter önskemål från er hyresgäster kommer vi framöver skicka ut nyhetsbrev varje kvartal istället för varje halvår i samband med utdelning av hyror.



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

JUNI 2023

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16
Sommartid 10-12

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:
Vardagar kl. 8-16
om växeln är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 - 703 14 50.



Aktiv-Bo

Vi har under våren genomfört hyresgästundersökningar via Aktiv-Bo. Vi fick en förhållandevis hög svarsfrekvens och kommer under sommaren och början av hösten att gå igenom materialet för att se hur vi kan förbättra oss och vad ni som hyresgäster prioriterar.

Vi är tacksamma över att så många av er har tagit er tid att svara på enkäten, och att många dessutom har fyllt i förslag på förbättringar och lösningar. Underlaget ger oss en bild av vad ni saknar, vilket vi kan ha med oss i framtida planering. Vi kommer i nästa nyhetsbrev informera mer om vad undersökningen visade.

Information om ventilation och OVK

Var sjätte år görs en obligatorisk ventilationskontroll (OVK) i alla fastigheter. Ventilatoren ställer då in ventilationsdonen och dessa installationer ska inte ändras manuellt av er hyresgäster. Om någon täpper till eller ändrar i ventilationsinställningarna så ändras luftflöden även till övriga hyresgäster. Utifrån denna information så vill vi påminna er om att inte försöka förändra inställt luftflöde. När OVK gjordes senast och när det behöver göras nästa gång framgår av underskrivet OVK-protokoll som finns uppsatt på anslagstavlan vid entrén.

SMS-information

Vi har, som vissa av er kanske redan märkt, börjat informera er hyresgäster via en SMS-lista om händelser som rör hela fastigheten och som vi bedömer är viktigt för er att ta del av direkt. Vi har vid skapande av SMS-listan utgått från de nummer som är inlagda i Real-portalen.

Om ni inte uppgett något nummer där men vill bli tillagda i vår SMS-lista så kan ni skicka SMS med **GLBygg F6 230413 start** till 71555. Om ni vill ta bort er från SMS-listan så kan ni skicka SMS med **GLBygg F6 230413 stopp** till 71555.

Om ni byter nummer och vill fortsätta vara med på SMS-listan så är det viktigt att ni meddelar oss om nummerbytet. Ni kan också vid nummerbyte själva via SMS avanmäla er och påanmäla er via ovan nämnda SMS-koder.