



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

SEPTEMBER 2023

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: 031 – 17 96 60
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:
Vardagar kl. 8-16
om växeln är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 – 70 31 450.



Äntligen höst!



Efter önskemål från er hyresgäster kommer vi framöver lämna ut nyhetsbrev varje kvartal, i samband med utdelning av hyror. Det är inte säkert att nyhetsbrev framöver kommer innehålla lika mycket information, då de kommer tätare. Samtidigt får ni oftare reda på vad som händer i huset.

Trots att många redan saknar sommaren så vill vi uppmana er att passa på att njuta av färgprakten i träden och lugnet i rutinerna som vi återgår till. Hösten är fantastisk!

Aktiv Bo

Vi har nu börjat analysera resultatet av den hyresgästenkät som under våren genomfördes på uppdrag av Aktiv Bo. Svarefrekvensen för Påskbergsgatan 6 låg på 47,9%, vilket kan anses relativt bra i jämförelse med hur svarefrekvensen brukar se ut för hyresgästundersökningar. Självklart hade vi önskat att fler deltog, så att vi kan möta era önskemål bättre när vi planerar för förändringar.

Det serviceindex som enkäten visade för ert hus ligger på 87,1%. Serviceindexet sammanfattar era svar på trygghet, rent och snyggt, hjälp när det behövs samt att vi tar er på allvar. Det vi kan ta till oss som ni vill förbättra är städning av sopotrymmen och sopheringen. Detta är vi redan igång med att utveckla, vilket ni kan läsa mer om i detta nyhetsbrev. Vidare önskar ni bättre ljudmiljö/ljudisolering och förbättrade temperaturer under sommartid.

Vi är överlag nöjda med svaren vi fått från er, vi har både fått förslag på hur vi kan förbättra oss och feedback på det vi redan försöker arbeta med. Vi är glada över att många av er uttryckt nöjdhet över området ni bor i.

Färdig förrådsinventering

Som vi nämnde i sommarens nyhetsbrev så är alla förråd nu färdiginventerade. Samtliga lägenheter som har förråd i källaren ska nu ha ett förrådsnummer som matchar lägenhetsnumret. Detta gör det lättare både för er som hyresgäster att hitta ert förråd och för oss som hyresvärd att veta vilket förråd som hör till vilken lägenhet. Med detta som grund vill vi uppmärksamma er på att det framöver inte kommer vara möjligt att byta förråd och/eller att ha kvar sitt förråd vid byte till ny lägenhet inom fastigheten. Det är inte heller tillåtet att ta förråd i anspråk som för tillfället inte ser ut att användas.



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

SEPTEMBER 2023

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:
Vardagar kl. 8-16
om växeln är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 – 703 14 50.



Nya sopkärlskåp

Vi har beställt sopkärlskåp, som kommer att levereras under hösten. Kärlen är för rest- och matavfall, och kommer vara placerade på utsidan av sophuset. Vår förhoppning är att detta ska leda till bättre miljö inne i sophuset, så att fler källsorterar extra noga!

Nya regler i hyresförhandlingar

Snart påbörjas hyresförhandlingar inför 2024 mellan organisationerna Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen. Den 1 januari i år infördes nya regler för hyresförhandlingarna, så kallade tvistelösningar. Detta innebär att om inte de två organisationerna kan komma överens, så har de möjlighet att få hyresutvecklingsfrågan prövad av oberoende part. De nya reglerna innebär också tidsgränser för hur länge förhandlingarna får pågå, för att snabbare nå uppgörelser och slippa retroaktiva hyror.

Information om säkringskåp

Då vi fått flera frågor från er hyresgäster den senaste tiden kring var säkringskåp till era lägenheter sitter och vad som händer om en propp går så vill vi passa på att förtydliga hur det fungerar i er fastighet.

På varje våningsplan i trapphuset finns ett säkringsrum. I rummet finns 7-8 säkringsmätare, som är kopplade till lägenheterna på våningsplanet. Alla hyresgäster har via sin lägenhetsnyckel tillgång till det säkringsrum som ligger på samma plan som sin lägenhet. Säkringsrummet är märkt "EL" och ligger mittemot hissen på respektive plan.

Om strömmen går i en lägenhet till följd av att en säkring lösts ut så är det till säkringsrummet som ni behöver gå för att byta säkring. För att enkelt kunna byta säkring uppmanar vi alla att alltid ha nya säkringar hemma av typen 6 respektive 10 ampere. Säkringar av dessa slag går att köpa i de flesta mataffärer. Om någon av er hyresgäster känner sig osäker på hur proppbyte fungerar och var säkringsrummet finns så kan ni kontakta oss, så ber vi vår fastighetsskötare att gå igenom momentet med er.