



GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

DECEMBER 2023

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:
Vardagar kl. 8-16
om växel är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 - 703 14 50.



God jul och gott nytt år!



Under perioden 27/12 – 5/1 kommer kontoret att vara stängt. Om något akut händer under vardagar mellan 08:00 – 16:00, ring vår jourtelefon via 031 - 70 10 360.

Övrig tid kontaktas vid behov SOS Alarm via 031 – 70 31 450.

Felanmälingar som sker via hyresgästportalen, via telefonsvararen och via mejl behandlas löpande. Vår fastighetskötare har direkt tillgång till hyresgästportalen och för snabbast möjliga service hänvisar vi er därför dit för felanmälingar.

Återkoppling från hyresgästenkät

Vi har påbörjat arbetet med att se hur vi kan tillmötesgå era synpunkter och önskemål från hyresgästenkäten i somras. Under hösten genomfördes en storstädning av hela tvättstugan som en del i detta. Vi planerar vidare att göra om gården och parkeringen under 2024. Projektet är än så länge i planeringsfas, men förhoppningsvis hinner vi med renoveringen under året. I renoveringen ingår bland annat att lägga om asfalten och att ordna en trivsamt uteplats. Ytterligare en åtgärd som vi vill genomföra som respons på hyresgästenkäten är att måla om trapphuset. Enligt vår planering ska detta genomföras under 2024.

Påminnelser om farligt-avfall-bilen

Vi försöker att alltid informera er när farligt-avfall-bilen är i ert närområde. Till denna kan ni lämna bland annat färg, lysrör och mindre elektronikprodukter. Ofta följer även Björkåfrihets återbruksbil med farligt-avfall-bilen, dit ni kan skänka produkter som ni inte använder längre, men som fortfarande fungerar.

Det är också möjligt att prenumerera på utskick från farligt-avfall-bilen via Göteborgs stad. Ni kommer då få SMS eller e-post en vecka samt dagen innan bilen kommer till ert område. Meddelandet innehåller tid och plats för bilen samt information om huruvida återbruksbilen följer med eller inte. För att anmäla er till utskicket kan ni antingen söka er fram via Göteborgs stads hemsida eller scanna QR-koden till höger.





GUNNAR LÖVGREN
BYGGNADSAKTIEBOLAG

NYHETSREV

DECEMBER 2023

Gunnar Lövgren Byggnads AB

Kristinehöjdsgratan 10
412 82 GÖTEBORG

Telefon: **031 – 17 96 60**
Vardagar mellan kl. 8-12
Onsdagar även kl. 13-16

Övrig tid automatisk
telefonsvarare som
avlyssnas varje vardag.

Använd gärna
hyresgästportalen vid
felanmälan;
glbygg.realportal.nu.

Hemsida:
www.glbygg.se

E-post:
kontakt@glbygg.se

Jourtelefon:

Vardagar kl. 8-16
om växeln är stängd
tel. 031 – 70 10 360.
Vid akuta ärenden
kvällar och helger, ring
SOS Alarm,
tel. 031 – 70 31 450.



Kalla element

Flera hyresgäster i huset har reagerat på att elementen i lägenheterna är kalla, trots att de är inställda på maxvärme. Det har visat sig att radiatorerna går ned på sparläge när de är inställda på max, och därför behöver skruvas ned cirka två steg på skalan för att börja ge värme igen. Vi planerar att åtgärda detta inom snar framtid genom att spärra elementreglagen från att sättas på maxvärme. Till dess uppmanar vi er att prova att sänka elementen om ni upplever att de inte fungerar, för att se om de startar. Vi vill påminna om att temperaturen i lägenheterna är inställd på 21 grader, vilket innebär att elementen inte kommer värma högre än så även om de är på.

Information om lägenhetsnummer

Efter att flera av våra hyresgäster ställt frågor kring de olika numren som står på dörrarna tänkte vi ägna lite plats åt information kring detta. Det står två nummer på era dörrar, det ena numret har två siffror och det andra numret har fyra siffror. Det nummer som har fyra siffror är numret som ni ska vara folkbokförda på och som de flesta myndigheter använder sig av. De första två siffrorna anger vilket våningsplan lägenheten ligger på och de sista två siffrorna beskriver var på våningsplanet den finns. Detta beräknas genom att första lägenheten är till vänster om trappan, vilket sedan räknas uppåt medsols. Numret med två siffror är våra interna siffror, och de vi helst ser att ni använder vid kontakt med oss.

Aktuellt

- Vi har haft problem med att husdjur har gjort sina behov i trappuppgången. Vi har tidigare informerat om detta och hoppas att det blivit bättre. Om så inte är fallet vill vi gärna att ni kontaktar oss.
- Hyresförhandlingarna för 2024 års hyra har pågått i nästan tre månader nu, men parterna står fortfarande väldigt långt ifrån varandra. Nytt för i år är att det finns en möjlighet att använda sig av en tvistelösning om förhandlingarna drar ut på tiden, vilket gör att vi tror på en lösning inom den närmaste tiden. Vi aviserar januari till mars nu ändå, men behöver eventuellt skicka ut ersättningsavier om förhandlingarna blir klara innan dess.